



Yürürlük Tarihi: 19.10.2009

KALİTE POLİTİKAMIZ

FAALİYET GÖSTERMİŞ OLDUĞUMUZ ALANLARDA YASAL MEVZUATLAR ÇERÇEVESİNDE;

- **İŞLERİN KALİTEDEN ÖDÜN VERMEDEN ZAMANINDA VE İSTENİLEN ŞARTLARDA YAPILMASINI SAĞLAMAK,**
 - **KAYITLI TİCARET YAPMAYI İLKE EDİNMIŞ ÜYELERİMİZE DAHA İYİ HİZMET VERMEK,**
 - **BÜTÜN BU HİZMETLERİNİ SÜRDÜRÜRKEN; ÜYELERİNİN PİYASALARDA REKABET İMKÂNLARINI DA GÖZETMEK VE HAKSIZ REKABETE MARUZ KALMAMALARI İÇİN ÇALIŞMAK,**
 - **ÜYELERİ İLE SAĞLIKLI İLETİŞİM KURMAK VE İHTİYAÇLARINI GÖZ ÖNÜNE ALMAK,**
 - **PERSONELİN SÜREKLİ EĞİTİMİ İLE MÜŞTERİ MEMNUNİYETİNİ ÜST DÜZEYDE GERÇEKLEŞTİRMEK,**
 - **KALİTE YÖNETİM SİSTEMİNİN ŞARTLARINA UYMAK VE ETKİNLİĞİNİ SÜREKLİ İYİLEŞTİRMEK,**
- KURULUŞUMUZUN KALİTE POLİTİKASIDIR.**

**YÖNETİM KURULU BAŞKANI
MEHMET BALÇILAR**